

代理开户见证业务客户手册

什么是代理开户见证业务？

代理开户见证业务是中国银行法兰克福分行¹与中国银行国内分行合作，专门为满足国内个人客户境外投资理财需求、留学人员金融服务而量身定制的海外个人账户开户见证服务。

✦ 符合开户条件的个人客户可就近向所在地中国银行网点咨询了解有关代理开户见证业务的相关手续，并可以在指定业务网点工作人员的帮助下完成在中国银行法兰克福分行申请办理代理开户见证业务的全部手续；

✦ 客户在收到法兰克福分行发出的开户确认函之后，即可向自己的账户内汇款；

✦ 国内客户在法兰克福分行存款业务的利息收益均享受免交利息所得税的优惠待遇；

✦ 国内客户可在中国银行全国各地营业网点向其个人账户汇款，也可以要求法兰克福分行从其个人账户内向其它指定银行账户内办理转账和汇款业务。从法兰克福分行个人账户转账和汇款业务均可享受一定的优惠待遇，可帮您节约汇款费用。（国内汇出汇款费用标准请咨询当地中国银行国内经办网点。）

✦ 法兰克福分行员工精通多国语言，可以用普通话和各地方言与客户交流沟通，国内客户办理业务无任何沟通障碍，尽可享受贴心服务。

常见问题解答

1. 为什么选择中国银行？

✦ 中国银行是中国国际化程度最高的商业银行，拥有遍布全球 28 个国家和地区的机构网络，其中境内机构超过 10,000 家，境外机构 600 多家。

✦ 中国银行法兰克福分行建于 1989 年，是中国银行在德国全资机构，准许经营一切银行业务，是欧洲中央银行泛欧实时清算系统 TARGET2 的一级清算行。

✦ 从境内中国银行分支机构申请法兰克福分行账户，无须担保，您有多种选择可以将资金存入您的个人账户。

✦ 法兰克福分行员工精通中、英、德、法等国语言，并且可以使用普通话和国内地方方言和客户交流，让您无障碍沟通。

✦ 法兰克福中行是德国私人银行业存款安全基金会成员，您的存款将会得到德国政府的保障。

✦ 法兰克福分行下设汉堡与杜塞尔多夫两个分行，您可以根据需要在法兰克福，汉堡与杜塞尔多夫三个地方开户。

2. 什么人可以办理法兰克福分行代理开户见证业务？

✦ 只要您满足以下条件，即可自动享有办理法兰克福分行代理开户见证业务的权利；

✦ 年满 18 周岁；

✦ 有固定居住地址以及个人收入证明；

✦ 所申请的法兰克福分行个人账户仅限于客户本人的个人储蓄存款、投资理财业务，不得用于经营目的，也保证不转借他人使用。

3. 如何办理？需要何种开户材料？

✦ 我们的代理开户见证业务为办理请参照以下步骤申请：

✦ 您可以登陆中国银行网站查找经办网点信息，然后前往就近的指定代理开户见证业务受理网点咨询。

✦ 请将填好的申请表格（表格中的签名处须当银行人员面签），连同您的有效身份证件，住址证明以及资金来源证明等材料提交给受理网点办理申请手续。

✦ 通常在您递交材料齐全后，我们会接受您的申请，中国银行国内分支机构将以特快专递的形式将您的开户材料寄送法兰克福分行。

✦ 在收到国内分支机构寄送的客户申请材料之后，法兰克福分行需要三个工作日的时间办理审核以及开户手续，如有疑问或资料补充需要，法兰克福分行将要求中国银行国内受理机构联系客户进行处理；如一切手续符合法兰克福分行开户相关规定，法兰克福分行将在三个工作日后向客户指定地址寄送开户确认函等资料。

✦ 在您收到法兰克福分行的开户确认函及相关资料之后，您的个人账户就可以开始正常使用了。

✦ 当您的账户成功开立之后，您不会收到纸质的银行存折和存单，法兰克福分行定期向您的指定地址寄送银行对账单，或者您可以登陆中国银行海外个人网银系统自行查询您的个人账户信息（需要单独申请）。

4. 我怎样知道自己的账户是否已经开好？什么时候可以向我的账户里汇款？

在您向中国银行的受理网点提交了开户申请后，只要您提交的资料完整，一般在 20 天内您就会收到法兰克福分行寄来的开户确认函，里面包括有您的账户信息以及银行服务项目介绍和须知事项。收到确认函之后您的账户就可以使用了。

5. 法兰克福分行个人账户是一种什么样的账户？

¹ 法兰克福分行包括法兰克福分行，汉堡分行和杜塞尔多夫分行。

法兰克福分行个人账户是一种个人全能型储蓄账户，包含活期存款账户和定期存款帐户。

6. 法兰克福分行个人账户有最高限额的要求吗？

法兰克福分行个人账户无最高限额要求。但对于明显超出客户收入水平的资金来源银行保留查询和要求客户进一步提供相应证明材料的权利。

7. 法兰克福分行个人账户有最低存款要求吗？

法兰克福分行个人账户开立后前三个月，账户余额要保持 2500 欧元；学生账户（凭学生证）余额要保持 500 欧元；我们需要提醒您，如果您的账户长时间（6 个月）为零余额，我们将自动停止您的账户且不另行通知。

8. 法兰克福分行个人账户可以收取哪几种货币？

法兰克福分行的个人账户目前可以接受存款的货币有欧元、美元、人民币三种，三种货币均受理现金存取款业务。

9. 法兰克福分行个人账户办理存取款是否收取费用？

法兰克福分行的个人账户在办理欧元现金存、取款时不收取任何费用。一次性取款在 1 万欧元现钞以上的要求提前一周通知银行；除欧元以外的其它货币存、取现业务，银行均按照提取金额的 3%收取现钞费。

10. 法兰克福分行个人账户是否收取账户管理费？

法兰克福分行的个人账户按月收取账户管理费 2.5 欧元，账单邮寄费德国境内 1 欧元/次，德国境外 3 欧元/次。学生账户的账户管理费免收。

11. 我怎么查询我的账户余额？

您可以通过银行发送的账户对账单查询账户余额或申请中国银行网上银行服务，自行通过我行海外个人网银系统随时查询。

12. 身份、地址发生变化，需要通知银行吗？

若您的有效身份证件、住址发生变更，请您及时通知法兰克福分行，我们会根据您的信息，更新您的档案资料，如因客户未及时通知而造成的任何后果，银行概不承担责任。

13. 在法兰克福分行办理业务如何收费？

请详见《中国银行法兰克福分行业务收费标准》。

14. 如何在法兰克福分行申请办理借记卡，借记卡的主要功能是什么？

只要在法兰克福分行开立了个人活期欧元账户便可申请一张 Maestro 借记卡。凭卡及密码，可全天 24 小时在全球 100 多万台带有 Maestro 标识的 ATM 机上取款，不受营业时间限制，取款最高限额为每日 2000 欧元；可在全球 500 多万家 Maestro 商户购物和消费，享受优惠的兑换利率，消费最高限额为每日 5000 欧元。借记卡与个人活期欧元账户关联，不能透支使用。借记卡不收取年费，一次性置卡费用为 8 欧元。

15. 可否在中国银行在德国境内的任何一家分支机构开立账户吗？

可以，中国银行驻法兰克福分行位于德国金融中心法兰克福，其下属有汉堡及杜塞尔多夫分行，您可以选择任意一家中国银行在德国的分支机构开立账户。

16. 法兰克福分行还有其他服务吗？

有，请登陆我行网页 www.bankofchina.com/de 查询。如有需要，您也可通过服务热线寻求协助。

法兰克福分行：0049-69-170090-130, 131, 160, 161

汉堡分行：0049-40-3410668-68, 78

杜塞尔多夫分行：0049-211-520655-68, 78, 98